

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：戶政

科目：社會工作概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請以兒童少年保護領域社會工作者為例，試申述如何實踐社會工作的三大功能：恢復、資源連結與預防。（25分）

二、在工業社會工作領域裡，社會工作者如何使用社區工作的方法來協助企業？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：4403

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 社會工作者為服務對象的利益，在機構或社會不提供服務，或提供不當的服務時，站出來為案主爭取應得的服務。此種社會工作者的角色，下列何者正確？

- (A)使能者
- (B)教育者
- (C)資源連結者
- (D)倡導者

2 有關 Mary Richmond 所著的「社會診斷」一書對社會工作專業化的貢獻，下列何者錯誤？

- (A)重視慈善，不講求科學化
- (B)尊重個人的差異性
- (C)強調個人、家庭與社會的互動關係
- (D)重視與個案一起做

- 3 臺灣在 1970 年代以後，為提升專業影響力，呼籲成立社會工作專業組織；全國性社會工作人員專業組織成立先後排列，下列何者正確？
- (A) 臺灣社會工作專業人員協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、中華民國醫務社會工作協會
  - (B) 中華民國醫務社會工作協會、臺灣社會工作專業人員協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會
  - (C) 中華民國醫務社會工作協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、臺灣社會工作專業人員協會
  - (D) 臺灣社會工作專業人員協會、中華民國醫務社會工作協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會
- 4 在社會變遷下，臺灣社會工作者未來可能面臨的挑戰，下列敘述何者錯誤？
- (A) 高科技對傳統社會工作介入技巧的挑戰
  - (B) 新的社會問題不斷產生
  - (C) 個案需求多元，但資源卻有限的困窘
  - (D) 國家力量增強，政府部門不被信任
- 5 女性主義工作者一般反對將社會工作服務對象稱為「案主」，主要是因下列何者？
- (A) 表示社會工作者與「案主」間不對等的權力關係
  - (B) 沒辦法表達服務對象的多元性
  - (C) 「案主」容易跟法律服務對象混淆
  - (D) 無法彰顯社會工作者的專業性
- 6 社會工作者將抽象的專業價值轉變為實務原則，再將這些原則應用在特定的情境中，請問下列何項不是社會工作者的原則？
- (A) 接納
  - (B) 評斷
  - (C) 個別化
  - (D) 有目的地表達感受
- 7 有關社會工作倫理中案主自決（client self-determination）的敘述，下列何者較為適當？
- (A) 在社會工作服務的過程，案主是自己問題的專家，社會工作者只能輔助案主作決定
  - (B) 任何類型的個案服務，社會工作者應該不要做任何引導以尊重案主的決定為主
  - (C) 任何類型的個案服務，社會工作者應當做較多的引導以讓案主做決定
  - (D) 在社會工作服務的過程，社會工作者應分享資訊，增加案主參與問題與介入的機會

- 8 依據臺灣社會工作倫理守則，社會工作師對案主應遵守的倫理守則，不包括下列何者？
- (A) 社會工作師應以促進案主福祉為服務的優先考量
  - (B) 社會工作師應尊重並促進案主的自我決定權
  - (C) 社會工作師應告知案主相關權益，以利案主做出最佳的選擇
  - (D) 社會工作師應當尊重案主付費的能力收取服務費用
- 9 社會工作者與正在接受其服務的案主談戀愛。上述行為，明顯地違反下列何種義務？
- (A) 適當進行處遇
  - (B) 提供評估指標
  - (C) 審慎處理結案
  - (D) 不與案主利益衝突
- 10 有關個案管理的敘述，下列何者正確？
- (A) 個案管理是提供給那些正處於多重問題，需要多重介入的案主
  - (B) 個案管理者由一個社會工作者提供治療過程中所有的服務
  - (C) 個案管理發展於 1930 年代去機構化運動之結果
  - (D) 個案管理者與傳統個案工作者一樣，需要密切地接觸案主，並具備直接治療案主的能力
- 11 家庭生態圖中表示個案與另一個家人之間的關係強度很強時，通常會用下列何種方式表現？
- (A) 虛線
  - (B) 曲線
  - (C) 實線加虛線
  - (D) 粗線條
- 12 社會團體工作者對於團體過程應掌握下列那個原則？
- (A) 和團體成員共同討論，定期評量團體是否達到目標
  - (B) 應重視團體運用的技術，不要彈性調整
  - (C) 應保持冷淡旁觀的觀察立場，以能切實的達到目標
  - (D) 應強調成員的自由而非相互的責任
- 13 下列敘述何者屬於團體階段？
- (A) 團體的進行有開始、中間和結束的過程
  - (B) 團體應注意場地、規則和規模
  - (C) 團體的成員因性別、年紀和職業而有不同的組成
  - (D) 團體可有開放性和封閉性
- 14 有關任務中心模式的敘述，下列何者正確？
- (A) 通常為長期的處遇
  - (B) 由社會個案工作者決定所要達成的任務
  - (C) 代表人物為波爾蒙 (Harris Perlman)
  - (D) 重視充權的概念
- 15 下列那一種社會個案工作模式強調提供快速及短期的服務，解決案主最感到壓力的問題，並發展有效的因應策略？
- (A) 危機處遇模式
  - (B) 治療模式
  - (C) 生活模式
  - (D) 折衷模式

- 16 有關社會個案工作的會談，下列敘述何者正確？  
(A)工作者應有目的地引導會談  
(B)會談時雙方具有互惠關係  
(C)工作者沒有推動會談進行的責任  
(D)會談的目標應由工作者設定
- 17 協助單親家長互助，分享共同經驗，凝聚情感，並改善其壓力因應技巧的團體，這是屬於下列那一種團體？  
(A)支持性團體 (B)治療團體 (C)成長性團體 (D)社會化團體
- 18 下列那一項不屬於團體形成初期的主要任務？  
(A)建立團體規範 (B)訂定團體目標  
(C)培養信任感 (D)處理團體衝突
- 19 有關湯恩比館對社區工作的重要啟示，下列何者錯誤？  
(A)對社會政策結構提出質疑，以個別行動來改善社區生活  
(B)彈性的工作計畫，視社區的情況、發展與需要而定  
(C)強調激發受助者改變困境的盼望，貧民必須為未來的幸福與改變而行動  
(D)湯恩比館作為協助倫敦東區的資源窗口
- 20 有關「社區照顧」目的的敘述，下列何者錯誤？  
(A)儘量在自己家或在地社區中類似家的環境中過正常生活  
(B)提供適當照護與支持讓人得到高度自主性  
(C)提供基本生活技能與服務協助發揮最大潛能  
(D)透過專業信託授權專家評量並決定自身照顧服務與需求
- 21 提供「贊助 (auspices)」是社區發展工作中給予技術援助的方法之一。下列敘述何者正確？  
(A)諮詢贊助指提供互惠的機制 (B)教育贊助指給予資源與資訊  
(C)行政贊助指提供知識和技巧 (D)立法贊助指制定法律與撥款
- 22 下列何者是兒童替代性服務？  
(A)寄養服務 (B)托育服務 (C)親職教育服務 (D)早期療育服務
- 23 請問新制身心障礙證明之重新鑑定，其最長有效期限為幾年？  
(A)兩年 (B)三年 (C)四年 (D)五年
- 24 有關申請低收入戶之規定，下列何者錯誤？  
(A)申請戶之戶內代表人口應實際居住於戶籍所在地，其餘人口未設有限制  
(B)審查採書面資料與實地訪視  
(C)申請戶需向鄉鎮市區公所提出  
(D)申請戶不一定要由戶長提出申請
- 25 在長期照顧服務法中，長期照顧服務機構所規定的機構住宿式服務，其設立規模以多少人為上限？  
(A) 150 (B) 200 (C) 250 (D) 300

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：戶政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：4403）

單選題數：25題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	A	B	D	A	B	D	D	D	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	A	A	D	A	A	A	D	A	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	D	A	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：